

Algemene Voorwaarden Stapp.in

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van de diensten van Stapp.in B.V. te Barneveld of iedere Franchisenemer van de Stapp.in-formule elders. Stapp.in adviseert u deze Algemene Voorwaarden aandachtig door te nemen zodat u weet welke rechten en verplichtingen u heeft.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten, meer in het bijzonder op alle aanbiedingen en overeenkomsten op basis waarvan wij mobiliteitsoplossingen aanbieden waarbij flexibel gebruik van auto's voor particulieren en bedrijven mogelijk wordt gemaakt.

1.2: De Gebruiksregels vormen een integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden.

1.3: Mededelingen, voorwaarden en aanbiedingen vermeld op onze website en/of in ons promotiemateriaal zijn slechts van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met deze voorwaarden en voor zover niet anders wordt overeengekomen.

Artikel 2: Definities

2.1: *Abonnement*: een overeenkomst als bedoeld in het voorgaande artikel met een particuliere of zakelijk handelende wederpartij.

2.2: *Stapp.in-gebruiker*, de (rechts)persoon met wie wij een overeenkomst sluiten. De Stapp.in-gebruiker is de als zodanig bij ons geregistreerde persoon die onder een Abonnement, dus onder toepasselijkheid van deze voorwaarden, bevoegd is om de door ons ter beschikking gestelde mobiliteitsdiensten te reserveren en te gebruiken. Hij of zij is de persoon die jegens ons geldt als debiteur voor alle verplichtingen die onder het Abonnement aanwezig zijn of kunnen opkomen.

2.3: *Berijder*: de als zodanig bij ons geregistreerde persoon die onder een Abonnement, dus onder toepasselijkheid van deze voorwaarden, tevens bevoegd is om de door ons ter beschikking gestelde mobiliteitsdiensten te reserveren en te gebruiken.

2.4: *Gebruiksregels*: de gebruiksaanwijzing voor de Stapp.in-voertuigen, welke door ons van tijd tot tijd aan feitelijke ontwikkelingen wordt aangepast. De volledige tekst is te vinden op onze website www.stappin.nl.

2.5: Stapp.in-gebruikers en/of Berijders kunnen alleen zijn personen van ten minste 18 jaar of zoveel jonger als wij bepalen, in het bezit van een in Nederland geldig rijbewijs voor het besturen van voertuigen.

2.6: *Stapp.in-app*: een door ons aan een Stapp.in-gebruiker verstrekte applicatie ('app') in combinatie met inloggegevens, waarmee een Stapp.in-gebruiker onder het betrokken Abonnement een Stapp.in-voertuig kan reserveren, openen, zijn persoonlijke gegevens kan

inzien en ten eigen behoeve van derden in bepaalde gevallen met korting producten of diensten kan afnemen.

2.7: *Stapp.in-voertuig*: een door ons ter beschikking te stellen of gesteld voertuig bestemd voor deelgebruik van een merk, type, categorie en klasse als door ons te bepalen. Huidige ter beschikking gestelde voertuigen zijn aangeduid als: Stapp.in Stadsauto, Stapp.in MPV, Stapp.in Luxe en Stapp.in Personenbus.

2.8: *Reservering*: afhankelijk van de context, ieder verzoek tot gebruik van een Stapp.in-voertuig en/of ieder door ons toegestaan gebruik van dat voertuig, gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd vanaf een vastgelegd tijdstip.

2.9: *Locatie*: de locatie of het gebied waar het voertuig zich bevindt danwel het punt waar het gebruik van het Stapp.in-voertuig begint respectievelijk dient te eindigen of mag eindigen.

2.10: *Abonnementsgeld*: de door een Stapp.in-gebruiker aan ons verschuldigde prijs per maand voor het gebruik van de diensten of faciliteiten van Stapp.in. Na betaling van de abonnementsgelden krijgt een Stapp.in-gebruiker toegang tot aanschaf van Credits en gebruik van de (mobiliteits)diensten van Stapp.in. De actuele Abonnementsgelden zijn gepubliceerd op onze website en zij maken na aanpassing steeds opnieuw deel uit van de voorwaarden behorende bij het Abonnement.

2.11: *Startbundel*: het minimale aantal (5) Credits dat aanwezig moet zijn voor Reserveringen gedurende de looptijd van een Abonnement.

2.12: *Credits*: de prijzen die wij in rekening brengen aan huurtarieven en de prijzen in verband met door ons te leveren diensten of faciliteiten. De actuele Credits zijn gepubliceerd op onze website en zij maken na aanpassing steeds opnieuw deel uit van de voorwaarden behorende bij het Abonnement. De Credits worden jaarlijks op 1 januari verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de voorafgaande periode 1 oktober t/m 30 september. Deze verhoging geldt uitsluitend als op 1 oktober het Abonnement al meer dan drie maanden bestaat.

Artikel 3: Abonnement en Stapp.in-gebruiker

3.1: Een Abonnement komt tot stand nadat een aanvraag daartoe door ons is aanvaard. De aanvraag dient te geschieden door gebruikmaking van ons inschrijvingsformulier. Dit formulier kan op onze website of via de website elektronisch worden ingevuld. Onze aanvaarding geschiedt telefonisch of per e-mail. Onze aanvaarding wordt definitief zodra de door ons verzochte gegevens in ons bezit zijn, de betaling via iDeal is gedaan en de machtiging voor automatische incasso is. Onder de verzochte gegevens wordt de verstrekking verstaan van correcte gegevens van Naam-Adres-Woonplaats, in Nederland geldig rijbewijs, identiteitsbewijs en IBAN-nummer.

3.2: Na activering van het Abonnement krijgt de Stapp.in-gebruiker recht op het gebruik van de Stapp.in-app, de voertuigen en overige diensten en faciliteiten die Stapp.in aanbiedt.

3.3: Afhankelijk van het soort Abonnement kunnen daaronder berijders geregistreerd worden. De aanvrager kan in het inschrijvingsformulier of als Stapp.in-gebruiker tijdens de looptijd van het Abonnement per e-mail de personen opgeven, die onder het betrokken Abonnement

Berijder(s) kunnen worden. Onder een Abonnement met een particuliere wederpartij komen alleen huisgenoten als berijder in aanmerking. Onder ieder Abonnement kan het aantal berijders door ons beperkt worden. De Stapp.in-gebruiker aanvaardt als vertegenwoordiger van een opgegeven berijder voor hem de toepasselijkheid van deze voorwaarden op het gebruik van een Stapp.in-voertuig en de daarmee samenhangende diensten en faciliteiten van onze zijde. De Stapp.in-gebruiker staat in voor zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid.

3.4: Indien wij een Abonnement verstrekken, doen wij dat aan een Stapp.in-gebruiker met het recht om deze aan een berijder voor gebruik onder het Abonnement onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden ter beschikking te stellen. Rechten onder of in verband met het Abonnement zijn anderszins niet overdraagbaar.

3.5: Wij hebben te allen tijde het recht om een aangevraagd Abonnement of een verzoek tot registratie van een Berijder zonder opgave van redenen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder nader te stellen de voorwaarden. Dat recht hebben wij ook nadat het Abonnement door ons reeds is aanvaard.

Artikel 4: Verschuldigheid, Betalingen, Machtiging

4.1: Een onder een Abonnement verschuldigde Startbundel wordt volgens onze Credits vastgesteld. De Startbundel wordt uiterlijk aan het eind van de kalendermaand volgend op de kalendermaand van opzegging verrekend met hetgeen een Stapp.in-gebruiker onder het desbetreffende Abonnement aan ons dan nog schuldig is. Het resterende saldo wordt niet aan de Stapp.in-gebruiker terugbetaald.

4.2: Het Abonnementsgeld wordt per kalendermaand berekend, behoudens uitdrukkelijk overeengekomen afwijkingen, en is vanaf de definitieve totstandkoming van het Abonnement bij vooruitbetaling opeisbaar.

4.3: De huurprijs wordt berekend per gereserveerde periode of, indien zo uitdrukkelijk overeengekomen, per feitelijke huurperiode, met dien verstande dat de toepasselijke periode wordt verlengd met de tijd dat het gebruikte Stapp.in-voertuig door omstandigheden die voor risico komen van de Stapp.in-gebruiker later op de Locatie terugkomt dan is vastgelegd. De huurprijs of enig deel daarvan is steeds onmiddellijk opeisbaar.

4.4: De huurprijs wordt na afloop van de conform het vorige lid toepasselijke periode in rekening gebracht indien die periode niet langer duurt dan 7 dagen, en daarna ook tussentijds indien dat voor ons praktisch en mogelijk is.

4.5: Tenzij wij een andere wijze van betaling prefereren, geschieden alle betalingen door de Stapp.in-gebruiker aan ons door iDeal of automatische incasso met behulp van een aan ons verstrekte incassomachtiging.

4.6: Klachten over de (hoogte van een) berekende huurprijs dienen uiterlijk binnen 7 dagen na vaststelling daarvan aan ons kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het recht om daarover te klagen komt te vervallen en de hoogte van de door ons berekende huurprijs als onbetwist vaststaat.

4.7: Over alle door een Stapp.in-gebruiker om welke reden dan ook niet of te laat betaalde bedragen is hij een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. De in geval van niet of te late betaling door een Stapp.in-gebruiker verschuldigde incassokosten worden berekend conform artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012.

4.8: Wij hebben steeds het recht om door een Stapp.in-gebruiker verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele vorderingen onder het betrokken Abonnement van enige Stapp.in-gebruiker op ons. Aan een Stapp.in-gebruiker komt geen recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen toe, terwijl hij evenmin gerechtigd is om tot aan de voldoening van zijn vorderingen zaken van ons onder zich te houden.

4.9: In geval en zolang een Stapp.in-gebruiker enige betalings- of andere verplichting jegens ons niet of niet tijdig nakomt, zijn wij gerechtigd om onze verplichtingen onder het betrokken Abonnement op te schorten.

Artikel 5: Gegevensregistratie

5.1: Voor onze registratie van persoonsgegevens die valt onder de Wet bescherming persoonsgegevens bestaan een reglement en inzagerecht overeenkomstig de wet.

5.2: Telefoongesprekken met een Stapp.in-gebruiker kunnen aan onze zijde worden opgenomen ter vastlegging van reserveringen en andere afspraken, ter verbetering van onze service of voor trainingsdoeleinden. Onze boeken en door of voor ons vastgelegde gegevens en data leveren bewijs op van de wederzijdse wensen, mededelingen en verplichtingen.

5.3: De verblijfpositie van een Stapp.in-voertuig wordt door ons opgenomen en vastgelegd en in onze systemen weergegeven, ten behoeve van onder meer een opvolgende gebruiker van een voertuig.

5.4: Wij kunnen de positie en wijze van gebruik van een Stapp.in-voertuig om redenen van veiligheid, analyse van gebruikspatronen en vlootbeheer via een voertuigvolgsysteem volgen. De route en/of verblijfpositie van een Stapp.in-voertuig worden door ons te allen tijde aan opsporingsinstanties door gegeven in geval van verdenking van verduistering of diefstal van het voertuig, of in geval van enig ander misdrijf in verband met het voertuig waarbij deze route of verblijfpositie van belang zijn. De verkregen gegevens worden voorts verwerkt ter bevordering van veilig en milieuvriendelijk rijden door Stapp.in-gebruiker via voorlichting of specifieke aanwijzing.

5.5: Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor klantcontact zoals mailings, nieuwsbrieven en dergelijke. Deze gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden, met uitzondering van verkoop van alle activiteiten met betrekking tot Stapp.in-formule.

5.6: Onze ict-toeleveranciers hebben toegang tot de bij ons geregistreerde persoonsgegevens, dit vanwege technische doeleinden respectievelijk om de kwaliteit van het systeem te kunnen waarborgen. Daarnaast worden de persoonsgegevens uitgewisseld met 'Elena', zijnde het landelijk waarschuwingssysteem van Bovag dat ziet op informatie met betrekking tot personen die zich eerder niet correct aan een huurovereenkomst hebben gehouden. Er zal door ons nimmer misbruik van de bij ons bekende gemaakte persoonsgegevens worden gemaakt.

Artikel 6: Duur en Beëindiging van Abonnement

6.1: Abonnementen worden verstrekt voor bepaalde of onbepaalde tijd. Abonnementen voor bepaalde tijd betreffen het één maand durende Proefabonnement en kan zeven dagen voor beëindiging hiervan worden opgezegd. Dit Proefabonnement wordt bij gebreke van een opzegging automatisch omgezet naar een Jaarabonnement. Na een aaneengesloten periode van één jaar kan dit Jaarabonnement maandelijks worden opgezegd danwel worden verlengd.

6.2: Abonnementen eindigen door opzegging door een van de partijen. Alle Abonnementen eindigen tevens door faillissement van de Stapp.in gebruiker, diens surseance van betaling of diens schuldsanering krachtens de wet, steeds op het moment van het uitspreken of bepalen daarvan, maar ook door het faillissement van Stapp.in B.V. respectievelijk een Franchisenemer van de Stapp.in-formule.

6.3: Wij zijn in geval van tekortkomingen of dreigende tekortkomingen van een Stapp.in-gebruiker gerechtigd om een Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen, telefonisch of per e-mail, ook tijdens een periode waarin een Stapp.in-gebruiker een Stapp.in-voertuig gebruikt.

6.4: Beëindiging van het Abonnement leidt tot beëindiging van rechten tot toegang en gebruik van de Stapp.in-app en alle overige (mobiliteits)diensten en faciliteiten van Stapp.in.

6.5: In geval van faillissement komen de eventuele door de Stapp.in gebruiker nog niet gebruikte Credits, behorend bij het Abonnement, te vervallen en kunnen niet worden verzilverd of worden ingewisseld.

Artikel 7: Inactivering van berijder

7.1: Een Stapp.in-gebruiker kan een Berijder onder het Abonnement inactiveren door een schriftelijke mededeling aan ons of via een wijziging van de door de Stapp.in-gebruiker elektronisch vastgelegde "mijn gegevens". De inactivering wordt per omgaande gerealiseerd, zij het dat in financiële zin de inactivering pas effect heeft aan het einde van de kalendermaand waarin de mededeling van inactivering ons bereikt.

7.2: Indien de Stapp.in-gebruiker een niet actieve Berijder wil activeren, dient door de Stapp.in-gebruiker te worden gehandeld overeenkomstig artikel 3.3 van deze voorwaarden.

Artikel 8: Reservering, Annulering en Huurperiode

8.1: Een Reservering van een Stapp.in-voertuig kan worden gemaakt door gebruik te maken van de Stapp.in-app, tenzij anders overeengekomen. Een Reservering is pas definitief na een bevestiging door ons. Iedere bevestigde Reservering leidt tot een separate huurovereenkomst onder toepasselijkheid van deze voorwaarden.

8.2: Het kosteloos annuleren van een Reservering, het inkorten van een huurperiode onder een Reservering daaronder begrepen, is via de Stapp.in-app mogelijk indien de annuleringstermijn behorende bij de Reservering in acht wordt genomen. Een Reserveringen voor gebruik van een Stapp.in-voertuig kan tot twee uur voor aanvang van de Reservering kosteloos geannuleerd worden, tenzij anders overeengekomen. In geval van Reservering van Stapp.in Luxe of Personenbus wordt de annuleringstermijn bij of na een Reservering aan de Stapp.in-gebruiker

uitdrukkelijk meegedeeld. In geval van een te late annulering is de Stapp.in-gebruiker de huurprijs verschuldigd geldende voor de gehele huurperiode onder de Reservering.

8.3: De huurperiode onder een Reservering loopt tot aan het moment dat het voertuig aan het eind van het gebruik op de Locatie is geparkeerd, de sleutel van de auto correct in de auto is opgeborgen, de verlichting uit is, de ramen goed zijn gesloten en de deuren op slot zijn gedaan.

Artikel 9: Verplichtingen Stapp.in bij Reservering

9.1: Wij zijn gehouden om ons naar vermogen in te spannen om na onze bevestiging van een Reservering een voor gebruik geschikt Stapp.in-voertuig op het in de Reservering vastgelegde tijdstip en op de Locatie ter beschikking te stellen en gedurende de betrokken huurperiode ter beschikking te houden.

9.2: Het niet op tijd inleveren van een gereserveerd Stapp.in-voertuig door een eerdere Stapp.in-gebruiker en/of noodzakelijk herstel van defecten in of schade aan het gereserveerde Stapp.in-voertuig, kunnen meebrengen dat het gereserveerde Stapp.in-voertuig, ondanks onze bevestiging van de Reservering aan de Stapp.in-gebruiker, niet ter beschikking staat. Ook tijdens het beschikken over een Stapp.in-voertuig kan het voorkomen dat een schade of defect aan de auto waarvan de aanwezigheid voor ons risico is, gebruik van de auto beperkt. Indien wij om vorengaande redenen niet in staat zijn om een door ons bevestigde Reservering (volledig) na te komen, zijn wij gehouden om ons naar vermogen in te spannen om ten behoeve van de Stapp.in-gebruiker zo snel mogelijk een vervangende vervoersmogelijkheid te vinden, al dan niet door verwijzing van de Stapp.in-gebruiker naar een Stapp.in-voertuig op een andere Locatie dan in de Reservering vermeld.

9.3: Wij zijn bij en binnen een Reservering niet gehouden tot verdergaande verplichtingen dan bovenomschreven.

Artikel 10: Stapp.in-app en gebruiksaanwijzing

10.1: Het gebruik van de Stapp.in-app mag onder het betrokken Abonnement alleen door een Stapp.in-gebruiker of berijder gebruikt worden. Het gereserveerde Stapp.in-voertuig wordt bij aanvang van de Reservering geopend door met de Stapp.in-app het voertuig te ontgrendelen, danwel op een door ons nader te bepalen wijze.

10.2: In ieder Stapp.in-voertuig bevindt zich een versie van de Gebruiksregels. De mededelingen op de Gebruiksregels zijn op het gebruik van het Stapp.in-voertuig van toepassing, als onderdeel van de overeenkomst. De Gebruiksregels dient in het belang van de Stapp.in-gebruiker voorafgaande aan het gebruik van het voertuig door hem nauwlettend gelezen te worden en de inhoud dient stipt te worden opgevolgd. De Gebruiksregels bevatten onder meer instructies voor het starten van het Stapp.in-voertuig, aanwijzingen hoe de Stapp.in-gebruiker voor zijn rekening komende schade zoveel mogelijk kan voorkomen, mededelingen omtrent tanken, na gebruik inleveren van het voertuig en het telefoonnummer van ons Stapp.in Service Center.

10.3: Op het niet nakomen van verplichtingen door een Stapp.in-gebruiker als vermeld op de Gebruiksregels is een boete gesteld. De omvang van de in voorkomend geval van toepassing zijnde boete is zowel vermeld op de Gebruiksregels als op onze website.

Artikel 11: Gebruik Stapp.in-voertuigen

11.1: Uitsluitend een Stapp.in-gebruiker die voldoet aan alle door de Nederlandse wet gestelde eisen in verband met het besturen van een voertuig, mag als bestuurder van een Stapp.in-voertuig gebruik maken. Het besturen van een Stapp.in-voertuig door een andere persoon is echter toegestaan als deze bij ons als een bestaande berijder bekend is, deze voldoet aan bovenbedoelde wettelijke eisen en de Stapp.in-gebruiker als passagier in de auto aanwezig is.

11.2: De Stapp.in-gebruiker of berijder dient het Stapp.in-voertuig alleen te gebruiken op voor personenauto's normaal toegankelijke, openbare en geschikte wegen, de juiste brandstof te gebruiken, de olie- en overige vloeistofmeters in de auto regelmatig te controleren en aan ons door te geven wanneer bijvulling noodzakelijk is, de auto steeds op veilige plaatsen te parkeren, na gebruik goed af te sluiten en eventueel aanwezige beveiligingsapparatuur in te stellen.

11.3: Het is niet toegestaan het Stapp.in-voertuig te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, voor vervoer van personen of vracht tegen betaling, het geven van rij-instructie, het deelnemen aan wedstrijden, rally's, demonstraties, testen of optochten, om daarmee caravans, aanhangwagens of andere objecten mee voort te trekken of aan te duwen, of om daarop dak bagage of andere daklast aan te brengen of de auto over te beladen of te beladen zonder voldoende zekering, of anderszins op een wijze die in strijd is met maatschappelijke (zorgvuldigheids)normen. Het is bovendien niet toegestaan om in een Stapp.in-voertuig te roken of daarin voorwerpen of stoffen te vervoeren waarvan de vorm, samenstelling of geur schade kan toebrengen aan de auto of (nieuwe) gebruik kan hinderen. Het is ten slotte niet toegestaan om een Stapp.in-voertuig in geval van schade of defect zonder onze uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming te (doen) repareren.

11.4: Behoudens onze toestemming op schrift of per e-mail is het niet toegestaan om met het Stapp.in-voertuig naar het buitenland te gaan.

11.5: Beperkingen in het gebruik van een Stapp.in-voertuig onder meer (1) als gevolg van weg-, weer- of verkeersomstandigheden, eigen verkeersgedrag of verkeersgedrag van derden, (2) in verband met regelgeving van overheidswege, demonstraties, blokkades, vernieling of terrorisme, en (3) door, tijdens of samenhangende met overtreding van het gestelde in deze voorwaarden, zijn – als de hier bedoelde omstandigheden zelf - voor risico van de Stapp.in-gebruiker.

11.6: Zolang het Stapp.in-voertuig aan de Stapp.in-gebruiker ter beschikking staat, zijn aan het gebruik verbonden kosten, waaronder doch niet uitsluitend tol of parkeergeld, voor zijn of haar rekening.

11.7: Voor brandstof bij de meeste tankstations in Nederland kan worden betaald met de speciale Stapp.in-tankpas, te vinden in het Stapp.in-voertuig. Aanwijzingen voor gebruik van de tankpas vindt men in op de Gebruiksregels. Indien niet met de Stapp.in- tankpas betaald kan

worden, komt de brandstof in eerste instantie voor rekening van de Stapp.in-gebruiker en zullen wij tegen inlevering van de originele rekening de Stapp.in-gebruiker crediteren.

11.8: Na gebruik dient het Stapp.in-voertuig op de Locatie te worden achtergelaten met een brandstoftank die ten minste voor een kwart vol is. Wanneer dit niet meer het geval is, moet dit telefonisch of per app aan ons worden doorgegeven.

11.9: De Stapp.in-gebruiker dient zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid in het Stapp.in-voertuig van goedgekeurde kinderzitjes in geval kinderen van overheidswege in kinderstoelen vervoerd dienen te worden.

Artikel 12: Misbruik Stapp.in-app

12.1: Het mogelijk onbevoegd gebruik van de Stapp.in-app moet aan ons onmiddellijk telefonisch worden meegedeeld. Indien het mogelijk onbevoegd gebruik door een misdrijf veroorzaakt kan zijn, dient op eerste verzoek van Stapp.in onmiddellijk aangifte te worden gedaan bij de politie.

12.2: De Stapp.in-gebruiker of berijder die een Stapp.in-tankpas gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn uitgegeven, in verband met de aanschaf van brandstof voor andere auto's dan een gereserveerd Stapp.in-voertuig, of ten behoeve van derden, is aan ons een boete verschuldigd van EUR 750,00 per keer dat misbruik werd gemaakt, met het recht voor ons om die boete ook op de Stapp.in-gebruiker te verhalen onder wiens Abonnement de tankpas werd gebruikt, onverlet onze rechten om eventuele verdere schade in verband met dit misbruik door de betrokken gebruiker vergoed te krijgen, waaronder in ieder geval de brandstofkosten zelf.

Artikel 13: Verzekeringen, Aansprakelijkheid, Verkeersboetes

13.1: Voor het Stapp.in-voertuig is door ons conform de wet (WAM) een verzekering tegen burgerrechtelijke aansprakelijkheid gesloten. De schade van de bestuurder (inclusief letselschade) veroorzaakt door eigen schuld valt niet onder de WAM-verzekering van het Stapp.in-voertuig. Voor bestuurder en inzittenden is bovendien een aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gesloten met een verzekerde som van maximaal € 2.500.000,- per gebeurtenis voor materiele schade en maximaal € 5.600.000,- per gebeurtenis voor letselschade (ongeacht het aantal slachtoffers). Optioneel is door de betreffende franchisenemer van Stapp.in een Schadeverzekering voor Inzittenden afgesloten met een maximaal verzekerd bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis. De Stapp.in-gebruiker en of Berijder dient zelf de verantwoordelijkheid te nemen om te verifiëren of de betreffende franchisenemer waarbij hij of zij klant is, deze optionele Schadeverzekering voor Inzittenden heeft afgesloten.

13.2: Schade aan het Stapp.in-voertuig zelf is verzekerd en komt, behoudens een eigen risico van EUR 500,00 en als vermeld op de Stapp.in-website voor de Stapp.in-gebruiker onder wiens Abonnement de schade werd toegebracht, voor onze rekening. Een uitzondering op het hier gestelde geldt echter in geval van schade die ontstaan is door, tijdens of samenhangende met overtreding van het gestelde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden, voor schade toegebracht door een dier van een Stapp.in-gebruiker of een inzittende en voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van de Stapp.in-gebruiker of een inzittende. Voor

vergoeding van de schade bedoeld in de vorige zin is de Stapp.in-gebruiker onder wiens Abonnement de schade werd toegebracht en, indien dat een ander is, de gebruiker die tijdens het ontstaan van de schade over het Stapp.in-voertuig beschikte in volle omvang hoofdelijk aansprakelijk.

13.3: Verkeersovertredingen en daarmee samenhangende maatregelen, boetes of aanslagen parkeerbelasting, ook in verband met het parkeren aan het einde van de reserveringsperiode op een andere plek dan de onder de Reservering betrokken Locatie, om welke reden dan ook, zijn voor risico en rekening van de daarbij betrokken Stapp.in-gebruiker. In eerste instantie door ons betaalde boetes of aanslagen zullen door ons op zowel de Stapp.in-gebruiker onder wiens Abonnement de boetes of aanslagen verbeurd werden als op de betrokken Berijder, indien dat een ander is, verhaald worden. Boetes voor verkeersovertredingen worden automatisch geïncasseerd inclusief € 12,- administratiekosten.

Artikel 14: Aansprakelijkheid van Stapp.in

14.1: Onze verplichtingen onder enig Abonnement gaan niet verder dan het nakomen van de verplichtingen die wij krachtens de overeenkomst c.q. deze voorwaarden hebben. Bij het niet of niet correct nakomen van onze verplichtingen zijn wij niet aansprakelijk voor enige (direct of indirecte) schade van de Stapp.in-gebruiker en/of Berijder en/of derden.

14.2: Wij zijn binnen de uitvoering van onze verplichtingen evenmin aansprakelijk voor productaansprakelijkheid noch voor tekortkomingen van derden zoals gemeentes, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) gebruikers van onze voertuigen, foutparkeerders op Locaties of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via onze bemiddeling diensten verlenen, of voor schade die de Stapp.in-gebruiker direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een Stapp.in-voertuig.

14.3: In gevallen waarin wij onverhoopt toch tot vergoeding van schade verplicht zouden zijn, is de door ons verschuldigde schadevergoeding nooit hoger dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in de betrokken zaak uitkeert. Indien voor onze aansprakelijkheid geen verzekeringsdekking bestaat, is onze verplichting tot schadevergoeding ten allen tijde beperkt tot directe schade, met een maximum van EUR 2.500,--.

14.4: Een uitzondering op leden 1 en 2 van dit artikel geldt slechts in geval van schade waarvan de Stapp.in-gebruiker aantoont dat die rechtstreeks is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde (medewerkers van ons Stapp.in Service Center uitgezonderd)...

14.5: De Stapp.in-gebruiker vrijwaart ons van en voor vorderingen van derden die verband houden met enige Reservering, onze aanvullende of vervangende diensten, schade toegebracht door de bij een Reservering betrokken Stapp.in-voertuig en/of het gebruik dat van dat voertuig Stapp.in-tankpas door hemzelf of een gebruiker onder zijn Abonnement gemaakt wordt alsmede voor alle overige schadevorderingen.

Artikel 15: Overdracht van bedrijf door Stapp.in

Stapp.in heeft het recht om het bedrijf of onderdelen daarvan, inclusief Abonnementen, aan derden over te dragen indien die derden ten tijde van de overdracht redelijkerwijze in staat kunnen worden geacht om onze dienstverlening onmiddellijk na de overdracht op vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare voorwaarden en tarieven voort te zetten.

Artikel 16: Wijziging van voorwaarden

16.1: Wij zullen wijzigingen van onze algemene voorwaarden of van de Gebruiksaanwijzing mededelen via onze website.

16.2: Indien onze algemene voorwaarden worden gewijzigd, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden op onze relaties tot Stapp.in-gebruikers van toepassing na één kalendermaand na de maand van publicatie van de gewijzigde voorwaarden op onze website. Reserveringen waarvan de annuleringstermijn ten tijde van de publicatie van onze gewijzigde voorwaarden op onze website al is verlopen, blijven echter geregeerd door onze oude voorwaarden.

Artikel 17: Geschilbeslechting

17.1: Op alle verhoudingen van Stapp.in-gebruikers tot ons is Nederlands recht van toepassing.

17.2: Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de rechter die bevoegd is binnen het arrondissement waar wij zijn gevestigd. Wij hebben daarnaast het recht om een geschil aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wet bevoegd is.