

## STAPP.IN - PRIVACY POLICY

### 1. INLEIDING

Stapp.in Nederland B.V., gevestigd te Terschuur, Hoevelakenseweg 122, 3784 WJ, (hierna "**Stapp.in**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**") verwerkt persoonsgegevens via de website (o.a. [www.stappin.nl](http://www.stappin.nl)) en via de Stapp.in applicatie (hierna "**applicatie**"). Wij hechten een groot belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van onze gebruikers. Daarom nemen wij de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming in acht bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten en hebben wij deze privacy policy opgesteld.

Stapp.in biedt via het platform een intelligente autodeeldienstverlening aan ("**de Dienst**"). Daarnaast voorziet Stapp.in in het aanbieden van autodelen aan particulieren en een mobiliteitsanalyse en vlootbeheer aan organisaties.

Iedereen die wenst gebruik te maken van de Dienst kan zich registreren via de website of de applicatie. Door het installeren en gebruiken van de Stapp.in app erkent de gebruiker dat persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. De persoonsgegevens worden in het kader van de Dienst verwerkt voor verschillende doeleinden zoals nader beschreven in onderstaande tabel.

### 2. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERZAMELD/VERWERKT, VOOR WELKE DOELEINDEN EN OP WELKE RECHTSGROND?

#### 2.1 Persoonsgegevens die door de gebruiker worden meegegeeld

	Doeleinde	Welke persoonsgegevens	Rechtsgrond
1.	<b>Registratie/identificatie van de gebruiker</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voor- en achternaam</li><li>- Geboortedatum</li><li>- Telefoonnummer</li><li>- E-mailadres</li><li>- Straat</li><li>- Huisnummer</li><li>- Postcode</li><li>- Plaats</li><li>- Wachtwoord</li><li>- Financiële gegevens</li><li>- Rijbewijsnummer</li><li>- Verloopdatum rijbewijs</li></ul>	Uitvoering van de overeenkomst. Gerechtvaardigd belang om de identiteit van de betrokken persoon, alsook de geldigheid van het rijbewijs van betrokken persoon te controleren.
2.	<b>Uitvoeren van reservering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voor- en achternaam</li><li>- Starttijd reservering</li><li>- Eindtijd reservering</li><li>- Merk/model van voertuig</li><li>- Zakelijke of privé rit</li></ul>	Uitvoering van de overeenkomst

<b>3.</b>	<b>Facturatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekeningnummer</li> </ul>	Uitvoering van de overeenkomst. Wettelijke verplichting
<b>4.</b>	<b>Website</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor- en achternaam</li> <li>- Telefoonnummer</li> <li>- E-mailadres</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden
<b>5.</b>	<b>Autokostencalculator (website)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Naam</li> <li>- E-mailadres</li> <li>- Telefoonnummer (optioneel)</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om de calculatie automatisch te genereren
<b>6.</b>	<b>Informereren over de dienst</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefoonnummer</li> <li>- E-mailadres</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om de gebruiker te informeren over (de ontwikkeling van) de dienst

## 2.2 Persoonsgegevens die automatisch door het systeem worden gegenereerd

	<b>Doeleinde</b>	<b>Welke persoonsgegevens</b>	<b>Rechtsgrond</b>
<b>1.</b>	<b>Uitvoeren van reservering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ID (reserveringsnummer)</li> <li>- Standplaats auto (locatie)</li> <li>- Kenteken van voertuig</li> <li>- Merk/model van voertuig</li> <li>- Informatie over rijtegoed</li> </ul>	Uitvoering van de overeenkomst
<b>2.</b>	<b>Verstrekken van reserveringsinformatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aantal afgelegde kilometers</li> <li>- Informatie over verbruik</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om de gebruiker op de hoogte te houden van de status van de reservering
<b>3.</b>	<b>Bevorderen van veilig rijgedrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Snelheid van optrekken</li> <li>- Manier van remmen</li> <li>- Manier van bocht nemen</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om het gebruik van de wagen te controleren met het oog op het vaststellen van misbruik
<b>4.</b>	<b>Monitoren van rijgedrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Snelheid van optrekken</li> <li>- Manier van remmen</li> <li>- Manier van bocht nemen</li> <li>- Gemiddelde snelheid</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om het gebruik van de wagen te controleren met het oog op het vaststellen van misbruik
<b>5.</b>	<b>Monitoren performantie van de wagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brandstofniveau</li> <li>- Kilometerstand</li> <li>- Accuspanning</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om de performantie van de wagen te controleren

<b>6.</b>	<b>Vastleggen van de route</b>	– GPS coördinaten	Gerechtvaardigd belang om de route vast te leggen met het oog op het lokaliseren van de wagen in geval van een incident
<b>7.</b>	<b>Lokaliseren van de wagen</b>	– GPS coördinaten	Gerechtvaardigd belang om de wagen te lokaliseren bij het beëindigen van de overeenkomst, in geval van diefstal, ongeval of soortgelijke situaties
<b>8.</b>	<b>Facturatie</b>	– Begin en eind kilometerstand – Informatie over rijtegoed	Uitvoering van de overeenkomst Wettelijke verplichting
<b>9.</b>	<b>Boetebeheer</b>		Uitvoering van de overeenkomst Wettelijke verplichting

Onze website maakt ook gebruik van cookies. Lees de cookie policy voor meer informatie over het gebruik van cookies (<https://www.stappin.nl/nl/cookie-policy>).

### **3. MET WIE DELEN WIJ DE PERSOONSgegevens?**

De persoonsgegevens van de gebruikers kunnen in het kader van bovenvermelde doeleinden onder meer worden doorgegeven aan derden op wie wij beroep doen in het kader van het ter beschikking stellen van de applicatie, zoals leveranciers van IT-diensten (bv. Gravity), een betalingsdientaanbieder (bv. Mollie) of waarschuwingssysteem (bv. BOVAG Elena), en derden welke waardevolle informatie kunnen genereren uit gepseudonimiseerde gegevens. Stapp.in zal in het laatstgenoemde geval altijd primair het belang van u als gebruiker op het oog hebben en deze gegevens zullen niet herleidbaar zijn naar u als persoon.

In het kader van bovenvermelde doeleinden worden de persoonsgegevens van de gebruiker ook doorgegeven aan ondernemingen die tot dezelfde groep behoren.

Indien een incident zich heeft voorgedaan (bv. in geval van een ongeval of diefstal) kunnen de persoonsgegevens worden gedeeld met politie, justitie en verzekeringsinstanties.

### **4. HOE LANG BEWAREN WIJ DE PERSOONSgegevens?**

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Per categorie van persoonsgegevens kan desgevallend een andere termijn van toepassing zijn. Om de retentietermijn te bepalen houden wij onder meer rekening met onderstaande criteria:

- de meest recente datum waarop gebruik werd gemaakt van de Dienst;
- de wettelijke verplichting om bepaalde persoonsgegevens te bewaren;

- een lopend gerechtelijk onderzoek (bv. ingeval van diefstal);
- lopende schadeclaims (bv. ingeval van een ongeval);
- bijzondere categorieën van persoonsgegevens (bv. GPS-coördinaten en afgelegde route);
- nog af te handelen betalingen (bv. ingeval van een boete).

Voor meer informatie over ons retentiebeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacy-gerelateerde zaken ([privacy@stappin.nl](mailto:privacy@stappin.nl)).

## **5. HOE BEVEILIGEN WIJ DE PERSOONSGEGEVENS?**

Wij hechten een groot belang aan de beveiliging van de persoonsgegevens van onze gebruikers. Daarom nemen wij de passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van onze gebruikers te beschermen.

Meer informatie over ons veiligheidsbeleid kan worden opgevraagd met onze contactpersoon voor privacy-gerelateerde zaken ([privacy@stappin.nl](mailto:privacy@stappin.nl)).

## **6. WELKE RECHTEN HEBBEN DE GEBRUIKERS?**

De gebruikers kunnen zich op elk moment tot ons richten met een redelijk verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling en verwijdering. Onder bepaalde voorwaarden kunnen de gebruikers ook een recht op verzet, afscherming van persoonsgegevens of gegevensoverdraagbaarheid uitoefenen.

In geval van klachten inzake de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens kan de gebruiker contact opnemen met onze contactpersoon voor privacy-gerelateerde zaken ([privacy@stappin.nl](mailto:privacy@stappin.nl)). Bovendien heeft de gebruiker het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Om een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens te garanderen, is het belangrijk dat de persoonsgegevens volledig en accuraat zijn en ook blijven. Indien persoonsgegevens wijzigen, dient de gebruiker ons hiervan op de hoogte te brengen. Daarnaast beschikt iedere gebruiker via de Stapp.in app over de mogelijkheid tot inzage en wijziging van zijn/haar eigen persoonsgegevens. Indien de gebruiker niet langer gebruik wenst te maken van de Dienst kan een verzoek tot verwijdering van het account worden gericht tot onze contactpersoon voor privacy-gerelateerde zaken ([privacy@stappin.nl](mailto:privacy@stappin.nl)).

## **7. WIJZIGEN VAN PRIVACY POLICY**

Deze privacy policy werd opgesteld op 29-05-2018 en geldt zowel voor de website(s) als voor de Stapp.in applicatie. Eventuele aanpassingen van de Dienst kunnen leiden tot wijzigingen van de privacy policy. Indien wijzigingen worden aangebracht zullen wij de gebruikers hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Op de website kan de meest actuele versie van de privacy policy worden geraadpleegd.

## **8. CONTACTINFORMATIE**

Voor aanvullende informatie over deze privacy policy kan men steeds terecht bij Stapp.in Nederland B.V., Postbus 351, 3770 AJ Barneveld of via [privacy@stappin.nl](mailto:privacy@stappin.nl).